

УТВЕРЖДАЮ  
 Председатель комитета администрации  
 Первомайского района по образованию  
 Т.Ю. Чернова

(подпись)  
 12.02.2019  
 (дата)



ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Северная СОШ»  
 Первомайского района на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
---	---	--------------------------------------	--

I. Открытость и доступность информации об организации

<p>Не в полном объеме проявляется наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты;</li> <li>- технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее);</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.).</li> </ul>	<p>Обеспечение функционирования на сайте МБОУ «Северная СОШ» (или гиперссылки на нее):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее);</li> <li>- электронного сервиса: форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения;</li> <li>- электронного сервиса: получение консультации по оказываемым услугам</li> </ul>	<p>июнь 2019г.</p>	<p>И.В. Никитин – заместитель директора по воспитательной работе.          А.С. Водичев – Ответственный за работу сайта</p>
--	--	--------------------	---

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Не в полном объеме обеспечение в организации комфортных условий для предоставле-</p>	<p>Создание комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации</li> </ul>	<p>март 2019</p>	<p>С.А. Эрнст – зам.директора по АХЧ</p>
---	--	------------------	--

<p>ния услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).</p>			
--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Не обеспечено оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p>	<p>Обозначение парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>май 2019 г.</p>	<p>С.А. Эрнст – зам.директора по АХЧ</p>
<p>- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>	<p>Составление сметы и направление заявки на выделение средств для оборудования санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья в комитет по образованию.</p>	<p>май 2019 г.</p>	<p>С.В. Лобанов – директор школы, С.А. Эрнст – зам.директора по АХЧ</p>

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Недостатков не выявлено</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников школы.  Проведение педагогического совета по вопросу соблюдения норм профессиональной этики</p>	<p>Апрель 2019 г.</p>	<p>С.В. Лобанов – директор школы.</p>
--------------------------------	--	-----------------------	---------------------------------------

--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено	Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности (своевременное обеспечение учебниками, оборудованием для практических, лабораторных работ, спортивного зала; обеспечение качественным питанием учащихся; обеспечение кадровыми условиями)	Май-сентябрь 2019 г.	С.В. Лобанов – директор школы.
-------------------------	--	-------------------------	--------------------------------